

Политика конфиденциальности чат-бота «Бизнес-премия VK «Проявление» для приема заявок и кейсов Премии «Бизнес-премия VK «Проявление» в мессенджере MAX

Дата публикации: «07» октября 2026 г.

Дата вступления в силу: «07» октября 2026 г.

1. Основные понятия

1.1. Сервис — сервис «MAX», доступный Пользователю через приложение для мобильных устройств, персональные компьютеры и веб-версию в сети «Интернет» (в т.ч. по адресу <https://web.max.ru>), через который Пользователю предоставляется техническая возможность использования **Чат-бота** в соответствующих разделах Сервиса.

1.2. Организатор/Разработчик — ООО «VK», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, ИНН: 7743001840, ОГРН: 1027739850962; лицо, разместившее Чат-бот на Сервисе и организующее публичный конкурс (премию) «Бизнес-премия VK «Проявление» (далее — **Премия**) на условиях Положения о Премии.

1.3. Компания MAX — ООО «MAX», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, дом 39, строение 79, ИНН: 9714058267, ОГРН: 1247700595230.

1.4. Чат-бот — программное обеспечение (чат-бот «Бизнес-премия VK «Проявление», ссылка: https://max.ru/vk_awards_bot), размещенное Организатором/Разработчиком на Сервисе на условиях Правил платформы размещения чат-ботов и приложений, доступных по ссылке: <https://dev.max.ru/docs/legal/rules>, и предназначенное для приема заявок и кейсов (конкурсных работ) для участия в Премии, а также для предоставления информации о Премии и (при применимости) обеспечения технических функций оценки кейсов членами жюри.

1.5. Пользователь — пользователь Чат-бота, также являющийся зарегистрированным в установленном порядке пользователем Сервиса.

1.6. Политика — настоящая Политика конфиденциальности.

1.7. Положение — Положение о публичном конкурсе (премии) «Бизнес-премия VK «Проявление», размещаемое на странице Премии и/или в Чат-боте.

1.8. Страница Премии — <https://vkawards.ru>.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является официальным документом Организатора/Разработчика и определяет порядок обработки и защиты информации о лицах, использующих Чат-бот, включая их персональные данные.

2.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

2.3. Отношения, связанные со сбором, хранением и защитой информации о Пользователях при использовании Чат-бота, регулируются настоящей Политикой, Пользовательским соглашением об использовании Чат-бота, Положением, иными официальными документами Организатора/Разработчика и действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Действующая редакция Политики является публичным документом и доступна Пользователю на Странице Премии и/или в Чат-боте. Организатор/Разработчик вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке путем публикации изменений и/или новой редакции Политики на указанных ресурсах. Любые изменения вступают в силу с даты их опубликования, если иное не указано в новой редакции.

3. Цели обработки информации

3.1. Организатор/Разработчик осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных (далее — **Информация**), в целях обеспечения работы Чат-бота и проведения Премии, включая (но не ограничиваясь):

- прием, регистрация, хранение и обработка заявок на участие в Премии и кейсов (конкурсных работ), а также иных материалов, направляемых через Чат-бот;
- коммуникация с Пользователем/Участником по вопросам подачи заявки, уточнения сведений, запросов дополнительных документов/подтверждений, информирования о статусе (если предусмотрено функциональностью Чат-бота);

- проверка соответствия Пользователя/Участника требованиям Положения (в т.ч. проверка наличия/возможности подтверждения статуса клиента рекламных сервисов VK при наличии такого требования в Положении);
- организация оценки кейсов членами жюри и/или экспертами (при применимости), включая предоставление им доступа к материалам заявок в объеме, необходимом для оценки;
- подведение итогов Премии, определение победителей, организация вручения наград и приглашений на церемонию (если применимо);
- публикация и продвижение кейсов и результатов Премии в объеме и на условиях, предусмотренных Положением (в частности, разделом 9 Положения);
- обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений и нарушений правил Сервиса MAX, Положения и Пользовательского соглашения;
- ведение истории взаимодействия с Пользователем в объеме, необходимом для работы Чат-бота, рассмотрения обращений и обеспечения доказуемости действий (если применимо).

4. Состав обрабатываемой информации

4.1. Организатор/Разработчик может обрабатывать следующую Информацию о Пользователях, необходимую для использования Чат-бота и/или участия в Премии: имя, фамилия, короткое имя, фотография(-и) профиля («аватар») (при наличии и, если доступна Организатору в рамках Сервиса MAX), описание в профиле Пользователя (при наличии и, если доступно Организатору в рамках Сервиса MAX), идентификатор Пользователя на Сервисе MAX (MAX ID).

4.2. Организатор/Разработчик может обрабатывать Информацию, предоставляемую Пользователем при заполнении заявки/кейса через Чат-бот, включая (но не ограничиваясь) сведения, предусмотренные Положением:

- название компании/рекламного агентства;
- ИНН (для юридических лиц/ИП);
- ссылка на сайт компании/проекта (при наличии);
- город;
- ФИО контактного лица;
- телефон, электронная почта;
- MAX ID;
- выбранная номинация;
- описание кейса и иные сведения по форме Чат-бота;
- файлы и материалы, приложенные к заявке (презентации, изображения, видео, ссылки, скриншоты, статистика и т.п.).

4.3. Организатор/Разработчик может обрабатывать иную Информацию, предоставленную Пользователем непосредственно при использовании Чат-бота (например, сведения, которые Пользователь вводит в сообщениях Чат-боту в рамках диалога), а также технические данные, необходимые для функционирования Чат-бота (например, идентификаторы, метки времени сообщений, сведения о доставке сообщений) — в пределах, доступных Организатору/Разработчику в рамках Сервиса МАХ.

5. Обработка персональных данных Пользователей

5.1. Принципы обработки. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- б) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Организатора/Разработчика;
- в) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- г) недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, созданных для несовместимых между собой целей.

Организатор/Разработчик осуществляет обработку Информации путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа) в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и Положением, блокирования, удаления и уничтожения.

5.1.1. Сбор персональных и иных данных

Персональные данные Пользователя и иная информация, указанные в п. 4.1 настоящей Политики, могут становиться доступными Организатору/Разработчику со стороны Компании МАХ в рамках функциональности Сервиса МАХ и в порядке, предусмотренном Сервисом МАХ, включая настройки Пользователя и/или предоставленные им согласия (в том числе в форме конклюдентных действий при первом запуске и/или использовании Чат-бота, в частности при нажатии соответствующей кнопки (при ее наличии) и/или начале взаимодействия с Чат-ботом).

Персональные данные и иная информация, указанные в пп. 4.2–4.3 настоящей Политики, предоставляются Организатору/Разработчику самим Пользователем через интерфейс Сервиса МАХ при заполнении полей формы Чат-бота, отправке сообщений, загрузке файлов и/или совершении иных активных действий по предоставлению сведений.

5.1.2. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей могут передаваться третьим лицам **исключительно** в случаях и целях, предусмотренных Положением и настоящей Политикой, включая:

- членам жюри и/или привлеченным экспертам — для оценки кейсов;
- партнерам Премии (при наличии) — в целях проведения Премии, определения победителей, организации награждения и/или предоставления подарков (если применимо);
- подрядчикам/исполнителям, привлекаемым Организатором/Разработчиком для технического и организационного обеспечения Премии (например, хостинг, рассылки, обработка заявок), при условии соблюдения ими требований законодательства РФ о персональных данных и обязательств по конфиденциальности.

Предоставление персональных данных по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Хранение

Организатор/Разработчик осуществляет хранение Информации Пользователя в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, но не менее срока проведения Премии, **а также** в течение одного календарного года после завершения Премии (п. 10.5 Положения), если иной срок хранения/обработки не установлен законодательством Российской Федерации либо Положением/настоящей Политикой.

По истечении указанных сроков Информация подлежит удалению и/или уничтожению, если ее дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или для защиты прав и законных интересов Организатора/Разработчика.

5.2. Правовые основания обработки. Организатор осуществляет обработку персональных данных Пользователей на основании: (а) согласия Пользователя; (б) необходимости исполнения Положения (условий участия в Премии) и обеспечения участия Пользователя в Премии; (в) иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Права Пользователей

6.1. Пользователи вправе:

6.1.1. на основании запроса получать от Организатора/Разработчика информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

6.1.2. требовать от Организатора/Разработчика уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.3. реализовывать иные права, предусмотренные действующим применимым законодательством.

7. Меры по защите информации о Пользователях

7.1. Организатор/Разработчик принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий. Описание соответствующих мер может содержаться в локальных нормативных актах Организатора/Разработчика.

8. Обращения Пользователей

8.1. Сведения об обрабатываемой Организатором/Разработчиком Информации, в том числе персональных данных Пользователя, в связи с использованием им Чат-бота, предоставляются Организатором/Разработчиком Пользователю или его представителю при обращении (запросе) в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Организатор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации Пользователя и/или подтверждения полномочий представителя.

8.2. Запросы направляются в письменной форме по адресу места нахождения Организатора/Разработчика (125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79) или в иной форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации. Контактные данные для обращений по вопросам Премии и/или обработки персональных данных: vkawards@vk.company.

Пользовательское соглашение об использовании чат-бота «Бизнес-премия VK «Проявление» для приема заявок и кейсов Премии «Бизнес-премия VK «Проявление» в мессенджере МАХ

Дата публикации: «07» октября 2026 г.

Дата вступления в силу: «07» октября 2026 г.

1. Основные понятия

1.1. Сервис — сервис «МАХ», доступный Пользователю через приложение для мобильных устройств, персональные компьютеры и веб-версию в сети «Интернет» (в т.ч. по адресу <https://web.max.ru>), через который Пользователю предоставляется техническая возможность использования **Чат-бота** в соответствующих разделах Сервиса.

1.2. Организатор/Разработчик — Общество с ограниченной ответственностью «ВК», место нахождения: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79, ОГРН 1027739850962, ИНН 7743001840; лицо, разместившее **Чат-бот** на Сервисе и организующее публичный конкурс (премию) «Бизнес-премия VK «Проявление» (далее — **Премия, Конкурс**) на условиях Положения о Премии.

1.3. Компания МАХ — ООО «МАХ», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, дом 39, строение 79, ИНН: 9714058267, ОГРН: 1247700595230.

1.4. Чат-бот — программное обеспечение (чат-бот «Бизнес-премия VK «Проявление», ссылка: https://max.ru/vk_awards_bot), размещенное Организатором на Сервисе на условиях Правил платформы размещения чат-ботов и приложений, доступных по ссылке: <https://dev.max.ru/docs/legal/rules>, и предназначенное для:

- подачи Пользователями заявок на участие в Премии и передачи кейсов/конкурсных работ;
- предоставления информации о Премии, номинациях, сроках и требованиях;
- (при применимости) обеспечения технических функций оценки кейсов членами жюри через интерфейс Чат-бота.

1.5. Пользователь — пользователь Чат-бота, также являющийся зарегистрированным в установленном порядке пользователем Сервиса.

1.6. Участник — Пользователь, соответствующий требованиям Положения о Премии и подавший Заявку через Чат-бот.

1.7. Заявка — сведения и материалы, направляемые Пользователем/Участником для участия в Премии через Чат-бот (включая данные, указанные в форме Чат-бота).

1.8. Кейс (Конкурсная работа) — описание проекта и/или результатов рекламной и/или маркетинговой активности Участника с использованием решений VK, включая (но не ограничиваясь) проекты в VK Рекламе, VK AdBlogger, а также специальные проекты VK, представленное Участником в составе Заявки.

1.9. Материалы — любые данные и файлы, передаваемые через Чат-бот в составе Заявки/Кейса (тексты, изображения, логотипы, скриншоты, презентации, видео, ссылки, статистика, отзывы и т.п.).

1.10. Положение — Положение о публичном конкурсе «Бизнес-премия VK «Проявление», размещаемое на странице Премии и/или в Чат-боте (п. 3.3 Положения).

1.11. Соглашение — настоящее Пользовательское соглашение.

1.12. Страница Премии — <https://vkawards.ru>.

2. Статус Соглашения и порядок принятия

2.1. Настоящее Соглашение является соглашением между Организатором и Пользователем и регулирует использование Чат-бота.

2.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до начала использования Чат-бота. Начало взаимодействия с Чат-ботом (в том числе нажатие кнопки «Начать» или иной аналогичной кнопки в интерфейсе Сервиса) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 ГК РФ. Соглашение принимается только в целом.

2.3. Действующая редакция Соглашения является публичным документом и доступна Пользователю на Странице Премии и/или в Чат-боте. Организатор вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке; изменения вступают в силу с даты публикации на указанных ресурсах, если иное не указано в новой редакции. Продолжение использования Чат-бота после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с изменениями.

2.4. Использование Чат-бота для подачи Заявки означает также согласие Пользователя/Участника с Положением о Премии. В случае противоречий между

Соглашением и Положением в части условий участия в Премии применяются положения Положения.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением, Положением и Политикой конфиденциальности до начала использования Чат-бота. При несогласии Пользователь обязан воздержаться от использования Чат-бота и/или участия в Премии.

3.2. Запрещается использование автоматических скриптов («программы-роботы») или иных средств, позволяющих взаимодействовать с Чат-ботом без участия Пользователя. Запрещаются действия, направленные на нарушение нормального функционирования Чат-бота, а также использование вредоносного ПО.

3.3. Организатор вправе в любое время изменять функционал Чат-бота, интерфейс и/или содержание Чат-бота, а также приостанавливать или прекращать его работу, по своему усмотрению, с уведомлением Пользователей или без такового.

3.4. Организатор вправе запрашивать и использовать информацию о Пользователе и Материалы исключительно в целях:

- приема, регистрации, хранения и обработки Заявок/Кейсов;
- коммуникации с Участниками по вопросам участия в Премии;
- проверки соответствия требованиям Положения (в т.ч. критериям допуска);
- организации оценки Жюри и подведения итогов;
- публикации и продвижения Кейсов и результатов Премии в объеме, предусмотренном Положением (раздел 9 Положения).

3.5. Организатор вправе запрашивать дополнительные сведения и/или документы, подтверждающие информацию, указанную в Заявке, а также права/согласия на Материалы, в порядке, предусмотренном Положением.

3.6. Пользователь/Участник гарантирует:

- достоверность сведений, указанных в Заявке;
- наличие всех необходимых прав и согласий на передачу Организатору Материалов и на их использование в целях Премии, включая права третьих лиц (сотрудников, клиентов, подрядчиков и т.п.), если их объекты/данные используются в Кейсе;
- что Материалы не нарушают законодательство РФ и права третьих лиц, не содержат запрещенной информации и вредоносных компонентов.

3.7. Пользователь понимает и соглашается, что Чат-бот функционирует внутри Сервиса МАХ, и элементы взаимодействия (доставка сообщений, отображение кнопок/уведомлений, ограничения интерфейса, лимиты на файлы) зависят от

технических возможностей и правил Сервиса MAX. Организатор не отвечает за работу Сервиса MAX и не гарантирует доступность Чат-бота при сбоях/ограничениях со стороны MAX.

3.8. Организатор обеспечивает способ связи для обращений Пользователей по вопросам использования Чат-бота и/или участия в Премии: vkawards@vk.com.

4. Интеллектуальная собственность и права на Материалы

4.1. Организатор обрабатывает персональные данные Пользователя/Участника в целях и в порядке, предусмотренных Положением и Политикой конфиденциальности Чат-бота, включая данные, доступные через Сервис MAX и/или предоставленные Пользователем при подаче Заявки/Кейса.

4.2. Лицензия на Чат-бот. Организатор предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Чат-бота путем запуска и взаимодействия с ним исключительно для подачи Заявок/Кейсов и получения информации о Премии, без права передачи лицензии третьим лицам и без права сублицензирования.

4.3. Ограничения. Пользователь не вправе копировать, модифицировать, декомпилировать, распространять Чат-бот или его компоненты, изменять функционал Чат-бота без письменного согласия Организатора, а также удалять/изменять уведомления об авторских правах и средства индивидуализации.

4.4. Права на Материалы (лицензия Участника). Подавая Заявку, Участник предоставляет Организатору право использовать предоставленные материалы Кейса (включая название компании/бренда, логотип, изображения, тексты, цитаты, скриншоты, видео, статистику) на условиях простой (неисключительной) лицензии **на территории всего мира, на неограниченный срок, без выплаты вознаграждения** в целях, указанных в разделе 9 Положения, включая:

- проведение Премии;
- публикацию и продвижение Кейсов и результатов Премии;
- подготовку и распространение PR-материалов Организатора о Премии и сервисах VK.

4.5. Коммерческая тайна и иные охраняемые сведения. Участник самостоятельно несет ответственность за раскрытие в Кейсе сведений, составляющих коммерческую тайну и/или иную охраняемую законом тайну, и подтверждает, что предоставление таких сведений Организатору и их возможная публикация в рамках целей Премии не нарушают права и законные интересы третьих лиц.

5. Гарантии и ответственность

5.1. Чат-бот предоставляется на условиях «как есть». Организатор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Чат-бота, совместимость с устройствами/ПО Пользователя, а также отсутствие сбоев, вызванных работой Сервиса МАХ, каналов связи и т.п.

5.2. Организатор не гарантирует допуск Заявки к участию, победу или получение какого-либо результата. Условия допуска, критерии оценки и порядок определения победителей устанавливаются Положением.

5.3. Организатор не несет ответственности за косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду и утрату данных, возникшие в связи с использованием Чат-бота или невозможностью его использования, включая сбои Чат-бота и/или Сервиса МАХ.

5.4. Пользователь/Участник самостоятельно несет ответственность за:

- содержание и законность Материалов;
- соблюдение прав третьих лиц;
- соблюдение Положения, настоящего Соглашения и правил Сервиса МАХ.

5.5. При нарушении Пользователем условий Соглашения и/или Положения Организатор вправе ограничить доступ к Чат-боту и/или отказать в допуске к участию/исключить из Премии в порядке, предусмотренном Положением.

6. Обработка персональных данных

6.1. Организатор обрабатывает персональные данные Пользователей/Участников и представителей Участников, указанные в Заявке (включая, но не ограничиваясь: ФИО, должность, телефон, электронная почта, МАХ ID и др.), в целях проведения Премии, коммуникации с Участниками, подведения итогов и вручения наград.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Чат-бота и законодательством Российской Федерации.

6.3. Персональные данные обрабатываются в течение срока проведения Премии, а также в течение одного календарного года после завершения Премии (если иной срок не установлен законодательством РФ).

6.4. В целях проведения Премии Организатор вправе передавать и/или поручать обработку персональных данных третьим лицам (включая партнеров Премии и членов Жюри) исключительно в целях проведения Премии, определения победителей, оглашения результатов и организации награждения/предоставления подарков (при применимости), при условии соблюдения такими лицами требований законодательства РФ о персональных данных и обязательств по конфиденциальности.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Чат-бота. Участник вправе отказаться от участия в Премии в порядке, предусмотренном Положением (п. 13.5 Положения).

7.2. Организатор вправе приостанавливать или прекращать функционирование Чат-бота по своему усмотрению, с уведомлением Пользователей или без такового.

7.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Споры, связанные с использованием Чат-бота и/или участием в Премии, подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае расхождения русскоязычной версии и версии на ином языке применяется русскоязычная версия.

7.6. Если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными, это не влияет на действительность остальных положений.